

Odpowiedź Zamawiającego na zapytania Wykonawcy

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz wybranych powiatowych jednostek organizacyjnych wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych.

Do Zamawiającego wpłynęły pytanie, na które udziela się następującej odpowiedzi:

Pytanie 1

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

pkt 1.2)

Wnosimy o doprecyzowanie, że Wykonawca dostarczy sprzęt w zestawach producenta danych modeli telefonów, np. producent Iphone nie przewiduje w zestawie ładowarki oraz zestawu słuchawkowego.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż dostarczany sprzęt musi być w zestawach producenta danych modeli telefonów. Jednakże jeśli producent nie zapewnia akcesoriów wymaganych przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest, składając ofertę, przedstawić koszt tych akcesoriów

Pytanie 2

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

pkt 2.1) a) oraz b)

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, że Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych SMS na numery stacjonarne oraz połączeń z Infoliniami, w tym infolinii Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis pkt 2.1) a) i b) w następujący sposób:

„2. Wykonawca przedstawi ofertę na 15 sztuk abonamentów wraz z 9 aparatami telefonicznymi (urządzenia fabrycznie nowe oraz pozbawione wad) biorąc pod uwagę:

1) Zakres świadczonych usług dla telefonii komórkowej:

a) Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych i na telefony stacjonarne z wyłączeniem połączeń z infoliniami, w tym infolinii Wykonawcy;

b) Nielimitowane smsy oraz mmsy do wszystkich sieci komórkowych z wyłączeniem smsów na numery stacjonarne.”

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

pkt. 4

Wnosimy o modyfikację zapisu, że w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, ale nie gwarantuje telefonicznego dostępu do Infolinii przez 24 godziny 7 dni w tygodniu.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis pkt 4) w następujący sposób:

„W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do zagwarantowania dostępu do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta, z możliwością kontaktu poprzez m.in.: połączenia telefoniczne, platformę internetową lub aplikację mobilną.”